

Vergleich Preise

| Laufzeit in Monaten | 1 | 12 |
|---------------------|-----------|----------|
| Abrechnung | monatlich | jährlich |
| CRM | 59 € | 39 € |
| ERP Dienstleistung | 79 € | 49 € |
| ERP Handel | 149 € | 99 € |
| Helpdesk | 59 € | 39 € |
| Vertragsmanagement | 59 € | 39 € |
| weclappPOS | 59 € | 39 € |

Vergleich Editionen

| Kunden & Kontaktverwaltung | CRM | ERP Dienstleistung | ERP Handel |
|--|-----|--------------------|------------|
| Kontakt-, Interessenten-, Kundenverwaltung | ✓ | ✓ | ✓ |
| Web2Lead – Kontaktdaten aus Webformular | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kundenakte Belege, Ereignisse, Aufgaben, etc. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Konditionen hinterlegen | - | ✓ | ✓ |
| Chancenverwaltung | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kampagnenmanagement | ✓ | ✓ | ✓ |
| Flexible Vertriebswege, Regionen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vertriebspipeline | ✓ | ✓ | ✓ |
| Automatische E-Mail-Ablage | ✓ | ✓ | ✓ |

Organizer & Collaboration

| | | | |
|--|---|---|---|
| E-Mail Client Anbindung ✓ Microsoft 365 ✓ Google ✓ IMAP | ✓ | ✓ | ✓ |
| Aufgaben- und Terminverwaltung | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kalender | ✓ | ✓ | ✓ |
| (wiederkehrende) Erinnerungen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Benachrichtigungen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Persönliches Adressbuch | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dateimanager | ✓ | ✓ | ✓ |

Verkauf

| | CRM | ERP Dienstleistung | ERP Handel |
|---|-----|--------------------|------------|
| Angebote mit optionalen & alternativen Positionen | - | ✓ | ✓ |
| Öffentlicher Link für Angebote | - | ✓ | ✓ |
| E-Rechnung ZUGFeRD, XRechnung, UBL | - | ✓ | ✓ |
| Auftragswesen mit Vorkasse, Abschlag & Anzahlung | - | ✓ | ✓ |
| Rechnungsstellung | - | ✓ | ✓ |
| Verfügbarkeitsberechnung anhand Lagerbestände | - | ✓ | ✓ |
| Flexible, automatisierbare Workflows | - | ✓ | ✓ |
| Provisionspartner hinterlegen | - | ✓ | ✓ |

Einkauf

| | | | |
|---|---|---|---|
| Lieferantenverwaltung | - | ✓ | ✓ |
| Dispositionsmodul für Bedarfsberechnung & Bestellvorschläge | - | - | ✓ |
| Bestellwesen mit Vorkasse, Abschlag & Anzahlung | - | - | ✓ |
| Lieferantenanfrage | - | - | ✓ |
| Lieferantenangebote vergleichen | - | - | ✓ |
| Öffentlicher Link zur Angebotsabgabe | - | - | ✓ |
| Rahmenbestellungen Abrufbestellung nach Bedarf oder zu fixen Terminen | - | - | ✓ |
| Automatisierbares Dropshipping | - | - | ✓ |
| Provisionsabrechnung | - | ✓ | ✓ |
| OCR zur Rechnungserfassung Automatisches einlesen von Papier oder anderen Rechnungen | - | ✓ | ✓ |
| E-Rechnungserfassung ZUGFeRD, XRechnung | - | ✓ | ✓ |

| E-Commerce & Multichannel | CRM | ERP Dienstleistung | ERP Handel |
|--|-----|--------------------|------------|
| Marktplätze ✓ Amazon ✓ Ebay ✓ Kaufland | - | - | ✓ |
| Online Shops ✓ Shopware 5 & 6 ✓ Shopify ✓ Magento 2 ✓ Woocommerce ✓ Prestashop | - | ✓ | ✓ |
| B2B-Marktplätze ✓ ITscope ✓ EGIS | - | - | ✓ |
| Newsletter-Provider ✓ Cleverreach ✓ Mailchimp ✓ Brevo | ✓ | ✓ | ✓ |

Benutzerverwaltung

| | | | |
|---|---|---|---|
| Individuelle Rollen- & Rechtevergabe | ✓ | ✓ | ✓ |
| Lesen, Bearbeiten & Löschberechtigungen | ✓ | ✓ | ✓ |

Artikelverwaltung

| | | | |
|--|---|---|---|
| Preissystem ✓ Mehrere Währungen ✓ Staffelpreise ✓ Vertriebswege ✓ Kopf & Positionsrabatte ✓ Preiskalkulation ✓ Kundenspezifische Preise | - | ✓ | ✓ |
| Min/Max Bestand, Wiederbeschaffungsmodalitäten | - | - | ✓ |
| Bezugsquellen & Einkaufskonditionen | - | ✓ | ✓ |
| Artikelbilder | - | ✓ | ✓ |

| | CRM | ERP Dienstleistung | ERP Handel |
|--|-----|--------------------|------------|
| Bestandsartikel <ul style="list-style-type: none"> ✓ Seriennummern ✓ Chargennummern ✓ Verpackungseinheiten | - | - | ✓ |
| Verkaufsstücklisten | - | ✓ | ✓ |
| Variantenartikel | - | ✓ | ✓ |
| Dienstleistungsartikel | - | ✓ | ✓ |
| Warengruppen | - | ✓ | ✓ |
| Versandkostenartikel | - | ✓ | ✓ |
| Verpackungseinheiten | - | - | ✓ |

Dienstleistungen

| | | | |
|--|---|---|---|
| Projektabrechnung & -controlling | - | ✓ | ✓ |
| Leistungsnachweise & Leistungsabrechnung | - | ✓ | ✓ |
| Zeiterfassung | - | ✓ | ✓ |
| Ressourcenauslastung | - | ✓ | ✓ |
| GANTT-Chart im Projekt | - | ✓ | ✓ |

Lager & Logistik

| | | | |
|---|---|---|---|
| Bestandsführung | - | - | ✓ |
| Lagerbewegungen | - | - | ✓ |
| Umlagerungen | - | - | ✓ |
| Konfigurierbare Lagerstruktur <ul style="list-style-type: none"> ✓ interne Transportreferenzen ✓ Lagerplatztypen ✓ Lagerplatzgrößen | - | - | ✓ |
| Ladehilfsmittel | - | - | ✓ |
| Entnahmen | - | - | ✓ |
| Kommissionieraufträge | - | - | ✓ |
| Retouren | - | - | ✓ |
| Wareneingang | - | - | ✓ |
| Inventur | - | - | ✓ |
| Bestandsbewertung | - | - | ✓ |

| | CRM | ERP Dienstleistung | ERP Handel |
|---|-----|--------------------|------------|
| Versanddienstleister ✓ DHL-Anbindung** ✓ Shipcloud-Anbindung für andere Versanddienstleister (UPS, DPD, ...)** | - | - | ✓ |
| Mobile Lager-App ✓ Wareneingänge ✓ Lieferungen und Produktionsaufträge kommissionieren ✓ Umlagerungen ✓ Retouren ✓ manuelle Lagerbewegungen ✓ Bestandsverwaltung | - | - | ✓ |

Produktion

| | | | |
|--|---|---|---|
| Produktionsstückliste | - | - | ✓ |
| Produktionsaufträge | - | - | ✓ |
| Arbeitspläne | - | - | ✓ |
| Verfügbarkeitsberechnungen | - | - | ✓ |
| Disposition mit Produktionsvorschlägen | - | - | ✓ |
| Materialkostenkalkulation | - | - | ✓ |

Finanzen

| | | | |
|--|---|---|---|
| Zahllauf Direktrechnung & Gutschriften bezahlen | - | ✓ | ✓ |
| Automatisierter Mahnlauf | - | ✓ | ✓ |
| Verzugszinsberechnung | - | ✓ | ✓ |
| Zahlungsdienstleister ✓ Paypal ✓ Mollie ✓ Klarna ✓ Stripe | - | ✓ | ✓ |
| Kassenbuch führen | - | ✓ | ✓ |
| Automatisiertes Buchen von Belegen & Banktransaktionen | - | ✓ | ✓ |

**kann zusätzliche Kosten verursachen

| Buchhaltung | CRM | ERP Dienstleistung | ERP Handel |
|--|-----|--------------------|------------|
| Automatisiertes Buchen von Belegen & Banktransaktionen | - | ✓ | ✓ |
| Standard Kontenpläne ✓ SKR03 ✓ SKR04 ✓ KMU ✓ Einheitskontenrahmen AT | - | ✓ | ✓ |
| Import individueller Kontenpläne | - | ✓ | ✓ |
| Geschäftsjahre & Buchungsperioden verwalten | - | ✓ | ✓ |
| Kontenzuordnung & Kontierungsregeln | - | ✓ | ✓ |
| Steuermatrix & Steuerregeln | - | ✓ | ✓ |
| Stapelbuchung | - | ✓ | ✓ |
| Summen- & Saldenliste | - | ✓ | ✓ |
| Einnahmenüberschussrechnung | - | ✓ | ✓ |
| Umsatzsteuervoranmeldung | - | ✓ | ✓ |
| Z3 Bericht | - | ✓ | ✓ |
| Zusammenfassende Meldung | - | ✓ | ✓ |
| DATEV-Export ✓ Rechnungsdatenservice 1.0 ✓ csv-Format basierend auf Belegen oder Journal | - | ✓ | ✓ |
| BMD-Export | - | ✓ | ✓ |
| Kostenloser Zugang für Steuerberater | - | ✓ | ✓ |
| Steuerberater Portal | - | ✓ | ✓ |

Allgemeines

| | | | |
|---|---|---|---|
| Mehrsprachigkeit der Handels- & Dialogsprachen Oberfläche in deutsch, englisch, französisch, italienisch, spanisch | ✓ | ✓ | ✓ |
| Massenbearbeitung & Hintergrundjobs | ✓ | ✓ | ✓ |
| E-Mail-Vorlagen & automatisierter Belegversand | ✓ | ✓ | ✓ |
| Volltextsuche & Filterfunktion | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vorgangshistorie | ✓ | ✓ | ✓ |
| Lesezeichen und Verlauf Funktion | ✓ | ✓ | ✓ |

| | CRM | ERP Dienstleistung | ERP Handel |
|--|----------|--------------------|------------|
| Individualisierbare Ansichten | ✓ | ✓ | ✓ |
| Anpassbare Nummernkreise | ✓ | ✓ | ✓ |
| Datenimport/-export Wizard | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dokumentenmanagement inkl. Versionierung & Archivierung | ✓ | ✓ | ✓ |
| Datenfelder individuell konfigurieren & anpassen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Flexibler Formulardesigner für alle Belege mit individuellen Textbausteinen | - | ✓ | ✓ |
| Plattform | | | |
| REST API | ✓ | ✓ | ✓ |
| Community Erweiterungen im weclapp-store | ✓ | ✓ | ✓ |
| Auswertungen | | | |
| Widgets für Dashboard | ✓ | ✓ | ✓ |
| 100+ statische Berichte | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kontext bezogene Auswertungen | - | ✓ | ✓ |
| Berichtswesen | - | ✓ | ✓ |
| Hilfe & Support | | | |
| Kostenlose Softwareupdates, Hotfixes | ✓ | ✓ | ✓ |
| Integrierte Tipps | ✓ | ✓ | ✓ |
| Umfangreiche Self-Service-Möglichkeiten Knowledge Base mit zahlreichen FAQs | ✓ | ✓ | ✓ |
| Video-Tutorials | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kostenloser E-Mail-Support | ✓ | ✓ | ✓ |
| Telefon Support (siehe <u>Supportpakete</u>) | optional | optional | optional |
| Live Chat Support (siehe <u>Supportpakete</u>) | optional | optional | optional |
| Online Fernunterstützung über Teamviewer (siehe <u>Supportpakete</u>) | optional | optional | optional |

Add-Ons

| | CRM | ERP Dienstleistung | ERP Handel |
|--|---|---|---|
| Mobile Lager App Kann optional gebucht werden für reine Lagermitarbeiter, die sonst keine anderen Lizenzen benötigen. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Wareneingänge ✓ Lieferungen und Produktionsaufträge kommissionieren ✓ Umlagerungen ✓ Retouren ✓ manuelle Lagerbewegungen ✓ Bestandsverwaltung | - | - | Jährliche Laufzeit 29€ Monatliche Laufzeit 49€ |
| Vertragsmanagement Verträge effizient verwalten, Vertrags-Datenbank digitalisieren & online nutzen. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vertragspartnerverwaltung ✓ Wiederkehrende Rechnungen ✓ Automatische Erinnerungen ✓ Berechtigungssystem ✓ Vertragseinnahmen ✓ Vertragsausgaben ✓ Benutzerdefinierte Felder ✓ Berichtswesen ✓ Fristenüberwachung ✓ Vertragsarchivierung | Jährliche Laufzeit 39€ Monatliche Laufzeit 59€ | Jährliche Laufzeit 39€ Monatliche Laufzeit 59€ | Jährliche Laufzeit 39€ Monatliche Laufzeit 59€ |
| Helpdesk Online-Ticketsystem für eine schnelle und gezielte Bearbeitung von Kundenanfragen. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ticketmanagement ✓ Ticketabrechnung ✓ Automatisierung ✓ Ticketvorlagen ✓ E-Mail-to-Ticket ✓ Self Service Portal ✓ Service-Level-Agreement | Jährliche Laufzeit 39€ Monatliche Laufzeit 59€ | Jährliche Laufzeit 39€ Monatliche Laufzeit 59€ | Jährliche Laufzeit 39€ Monatliche Laufzeit 59€ |

| | CRM | ERP Dienstleistung | ERP Handel |
|--|---|---|---|
| weclapp POS Die webbasierte Kassensoftware für Filialisten und den Handel – intuitiv & transparent. ✓ Rabattfunktion ✓ Storno & Rückgabe ✓ Bon Druck ✓ Barcode Scan ✓ Artikeldatenbank ✓ Kundenverwaltung ✓ Kartenzahlung ✓ Tagesabschluss ✓ Bestandsabgleich | Jährliche Laufzeit 39€ Monatliche Laufzeit 59€ | Jährliche Laufzeit 39€ Monatliche Laufzeit 59€ | Jährliche Laufzeit 39€ Monatliche Laufzeit 59€ |